

## Zwem Goud LGBT Swimming Groningen

### Vertrouwenscontactpersonen



## Inleiding

Binnen Zwem Goud LGBT Swimming Groningen vinden we dat we met respect met elkaar moeten omgaan. Stelregel is: Als anderen iets bij jou doen dat jij niet plezierig zou vinden, moet jij dat ook niet bij anderen doen. Respect verdien je met goed gedrag, maar soms komt het helaas voor dat het gedrag van de ander te ver gaat. En dat jij je daardoor niet meer veilig voelt in je team of binnen de vereniging. Wanneer een ander jou lastigvalt met zijn of met haar gedrag en je zelf niet meer weet hoe je de situatie op moet lossen, kun je verschillende dingen doen. Bespreek met de betreffende persoon dat je haar of zijn gedrag niet prettig vindt. Helpt dit niet praat erover met iemand anders. Praat er in ieder geval over. Dat kan met verschillende mensen; een clubgenoot, de trainer of iemand van het bestuur.

Maar je kunt ook contact opnemen met de vertrouwenscontactpersonen binnen de vereniging. Tegen hen kan je zeggen wat je vervelend vindt in het gedrag van de ander. De vertrouwenscontactpersonen kunnen je helpen om te zoeken naar een oplossing. Want uiteindelijk moet jij gewoon met plezier in een veilige omgeving kunnen zwemmen.

De contactgegevens van de vertrouwenscontactpersonen staan aan de onderzijde van dit document. Hieronder lees je wat hun functie is.

## Doel van aanstelling van een vertrouwenscontactpersoon

Zwem Goud LGBT Swimming Groningen wil een zwemvereniging zijn waar leden zich veilig en vertrouwd kunnen voelen. De vertrouwenscontactpersonen hebben een taak bij het instand houden of zelfs verbeteren van de omgangsvormen welke bijdragen aan het gevoel van veiligheid en vertrouwdheid voor de individuele leden. Zij dragen zorg voor de eerste opvang van betrokkenen (slachtoffers, beschuldigde, bestuur en eventueel de zwembond) bij een incident binnen de vereniging. De aanstelling van de vertrouwenscontactpersonen is een aanvulling op de gedragscode die wij binnen de vereniging hanteren en die op onze site te vinden is.

Landelijke wetgeving heeft bepaald dat sportverenigingen volgens de ARBO wet, een vertrouwenscontactpersoon kunnen aanstellen. Bij deze voldoet Zwem Goud LGBT Swimming Groningen aan de regelgeving vanuit de ARBO wet. De vertrouwenscontactpersonen worden door het bestuur voorgedragen in de ALV en na akkoord van de aanwezige leden benoemd.

## Taken en bevoegdheden van de vertrouwenscontactpersoon

1. Een luisterend oor bieden in geval er sprake is van ongewenst gedrag maar verdere actie niet gewenst is;
2. Indien gewenst, het informeel afhandelen van een klacht over ongewenst gedrag;
3. Het in behandeling nemen van problemen van leden van Zwem Goud LGBT Swimming Groningen met betrekking tot ongewenst gedrag. Hieronder wordt verstaan: het bieden van ondersteuning, begeleiding en advisering om het probleem bespreekbaar en hanteerbaar te maken. Proberen de meest wenselijke en haalbare oplossing te vinden. Zo nodig door als bemiddelaar op te treden of door er een in te schakelen. Of door te verwijzen naar een externe instantie. Dit alles uitsluitend met instemming van de betrokkenen.
4. Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het bestuur van Zwem Goud LGBT Swimming Groningen ten aanzien van het beleid op het terrein van ongewenst gedrag en het voorkomen hiervan. De vertrouwenscontactpersonen zijn verantwoording schuldig aan de voorzitter van de vereniging. Ten minste 1 keer per jaar rapporteren de vertrouwenscontactpersonen aan de voorzitter over de klachten die hen hebben bereikt. Zij geven daarbij ten minste aan: de gevolgde procedure en de kwantiteit van de klachten.
5. De vertrouwenscontactpersoon draagt geen bestuurlijke verantwoordelijkheid en heeft daarom geen meldplicht onder het tuchtrecht. De vertrouwenscontactpersoon moet uiteraard wel als burger voldoen aan meldplicht zoals in het strafrecht is vastgelegd.
6. Waar mogelijk wordt preventief te werk gegaan. Bij signalering van een mogelijk probleem op het gebied van ongewenst gedrag, wordt dit met de betrokkene besproken.
7. Vragen beantwoorden, doorverwijzen, adviseren of toetsen over al dan niet overschrijden van grenzen.
8. Bij geruchten van klachten, onderzoeken of deze klachten werkelijk bestaan.
9. Doorverwijzen naar de poule van vertrouwenspersonen en adviseurs van de NOC\*NSF.

## Gedragcode omgaan met vertrouwelijkheid voor de vertrouwenscontactpersoon

1. De vertrouwenscontactpersonen gaan een vertrouwensrelatie aan met het slachtoffer of andere personen die een beroep op hen doen of tot wie zij zich richt. Daarom beloven de vertrouwenscontactpersonen alle betrokkenen geheimhouding van hetgeen hen bij de uitoefening van hun functie als vertrouwenscontactpersoon ter kennis komt.
2. Tevens zorgen de vertrouwenscontactpersonen ervoor dat de documentatie en archivering geschiedt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan. Dit geldt ook voor de werkaantekeningen die de vertrouwenscontactpersoon voor zichzelf maakt.
3. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als het slachtoffer en/of andere betrokken personen schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn zoals omschreven in 4.d.
4. Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken personen om informatie aan derden te verstrekken, kan de vertrouwenscontactpersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien ten minste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
  - a. Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen
  - b. De vertrouwenscontactpersonen verkeren in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding;
  - c. Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen;
  - d. Het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor de betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren;
  - e. De vertrouwenscontactpersonen zijn er vrijwel zeker van dat de doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkene of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.
5. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zullen de vertrouwenscontactpersonen hun redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken.
  - a. De vertrouwenscontactpersonen brengen de betrokkenen op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken, alvorens dit werkelijk te doen
  - b. Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenscontactpersoon betrokkene onverwijld naar een andere vertrouwens(contact)persoon en/of instantie.

## Omschrijving ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaat Zwem Goud LGBT Swimming Groningen de volgende categorieën gedragingen:

- Verbale agressie (bijvoorbeeld schelden, schreeuwen, treiteren);
- Fysieke agressie (bijvoorbeeld slaan, vastgrijpen);
- Psychische agressie/intimidatie (bijvoorbeeld dreigen, chanteren, achtervolgen, pesten);
- Seksuele intimidatie (bijvoorbeeld nafluiten, opmerkingen maken, aanranding, verkrachting)

Uitingen op social media vallen ook onder deze gedragsregels.

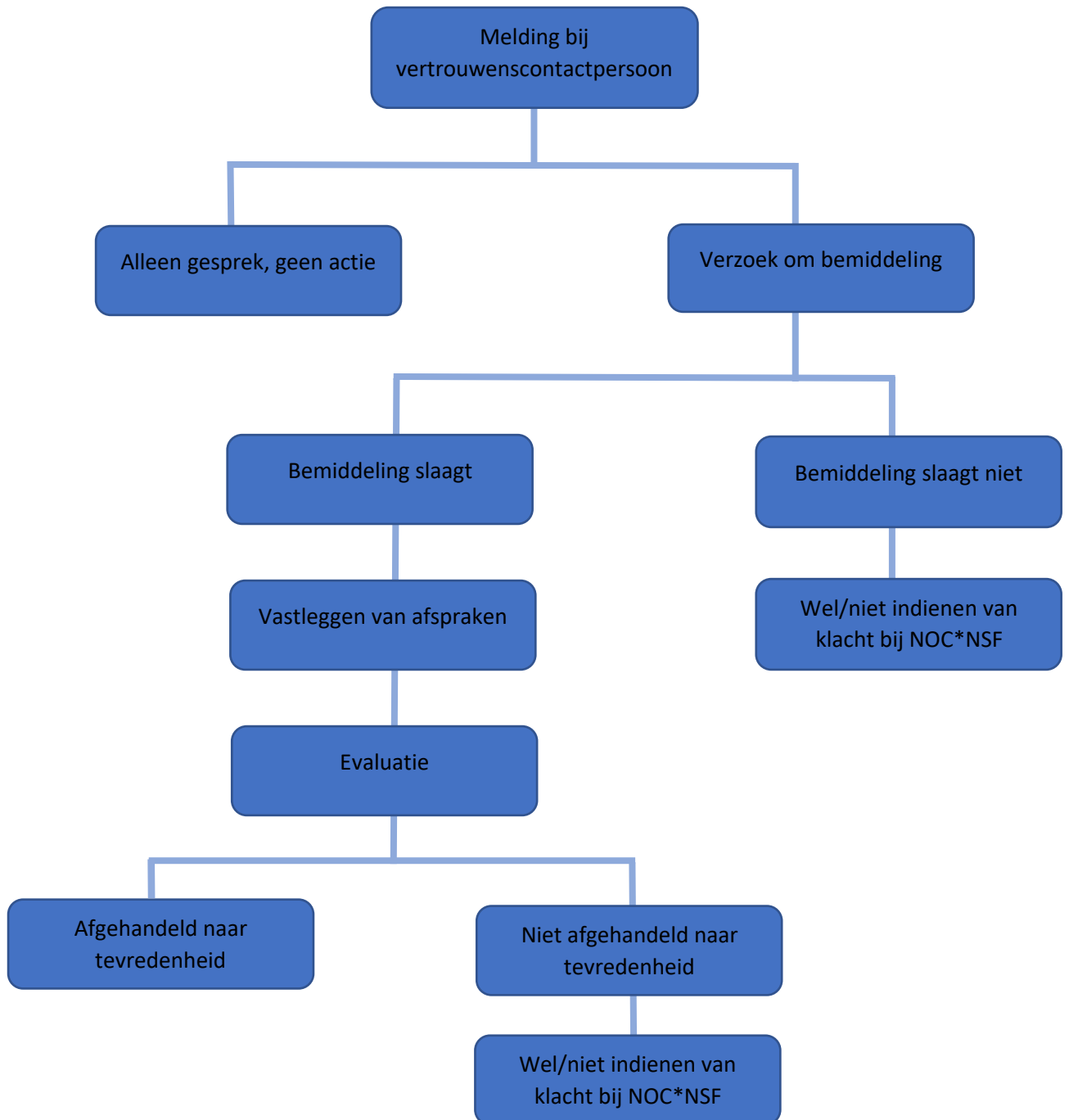
## Werk van de vertrouwenscontactpersonen

De functie van een vertrouwenscontactpersoon in een vereniging heeft als complexiteit in zich, dat de persoon in deze functie kan worden benaderd door alle partijen die betrokken zijn bij ongewenst gedrag. Deze partijen (kunnen) zijn: het slachtoffer en/of de ouders, de beschuldigde en de vereniging (soms ook de bond). Vaardigheden waar de vertrouwenscontactpersoon over beschikken moet beschikken zijn:

1. Vormen van ongewenst gedrag herkennen en signaleren;
2. Partijen, betrokken bij ongewenst gedrag opvangen en hulp bieden;
3. Partijen, betrokken bij ongewenst gedrag informeren over procedures en regelgeving inzake ongewenst gedrag;
4. Zich op adequate wijze binnen de vereniging presenteren en ongewenst gedrag binnen de vereniging bespreekbaar kunnen maken.

## Werkwijze vertrouwenscontactpersoon bij een melding

De vertrouwenscontactpersonen zullen proberen door verwijzing, bemiddeling of advisering een oplossing te bewerkstelligen voor de gemelde situatie.



## Verwijzing

Indien de melding door de vertrouwenscontactpersoon niet naar tevredenheid binnen de vereniging kan worden afgehandeld, wordt de melding doorverwezen naar de klachtenregeling zoals gehanteerd door het NOC\*NSF. In dat geval zullen de vertrouwenscontactpersonen dit met betrokken personen bespreken. (Een link naar het Klachtenreglement van het NOC\*NCF is ook te vinden op de website). Tijdens het verloop van de klachtenprocedure zal de vertrouwenscontactpersoon het slachtoffer en zijn/haar familie bijstaan, als dit wenselijk wordt geacht.

Daarnaast kan, in het geval van beschuldiging van strafbare zaken, het noodzakelijk zijn om aan te dringen op het doen van aangifte bij de politie. Bij kinderen onder de 12 jaar kan het nodig zijn, al dan niet met instemming van het slachtoffer (zie 4.3) contact op te nemen met de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers en de politie.

## Bemiddeling

De vertrouwenscontactpersoon streeft ernaar de problemen uit de wereld te helpen door bemiddeling.

Door bijvoorbeeld een gesprek tussen het slachtoffer en de beschuldigde. Als de betrokkene daarmee akkoord gaat, neemt de vertrouwenscontactpersoon contact op met de beschuldigde. Soms kunnen de problemen worden opgelost in een of meerdere gesprekken onder leiding van de vertrouwenscontactpersoon, tussen de betrokkenen. Soms kan de oplossing gevonden worden in een gesprek tussen de vertrouwenscontactpersoon en de beschuldigde. Dit alles gebeurt alleen met instemming van het slachtoffer en de beschuldigde.

## Advisering

Het is ook mogelijk dat de vertrouwenscontactpersoon een of meer gesprekken met de betrokkene voert, waardoor diegene mogelijkheden ziet om zelf tot een oplossing van het probleem te komen.

## Preventie

De vertrouwenscontactpersonen hebben een taak in de preventie van ongewenst gedrag. Daartoe zal het kader, waaronder trainers, coaches en begeleiders, bekend gemaakt moeten worden met gedragsnormen en het oppakken van de signalen van ongewenst gedrag.

Voorop staat dat de hele vereniging een verantwoordelijkheid heeft in het naleven van gedragsnormen. Middelen kunnen zijn: themabijeenkomsten, risico-inventarisatie, artikel op de website, foldermateriaal van NOC\*NSF beschikbaar stellen en het bestuur van advies voorzien inzake ongewenst gedrag en de preventie hierin.

## Ondersteuning

De vertrouwenscontactpersonen van Zwem Goud LGBT Swimming Groningen kunnen zelf terugvallen op het overkoepelend beleid en ondersteuning die geboden wordt door het NOC\*NSF.